

“互联网+职业教育”质量保障机制的研究

严瑛,赵伟,卢寅

(陕西工业职业技术学院,陕西 咸阳 712000)

摘要:高职院校是培养社会经济所需技能型人才的重要基地。以本院教育质量保障机制为例,结合“互联网+职业教育”的特点,探讨了在质量保障体系建设中应从保障理念、措施和信息平台建设等方面与时俱进,注重新模式构建和完善,以培养出更符合社会所需的复合型人才。

关键词:互联网+;职业教育;质量保障;机制

中图分类号:G642

文献标识码:A

文章编号:1673-0356(2018)01-0062-03

随着互联网时代的来临,重视、适应和用好“互联网+”是职业教育的时代命题。积极迎合互联网时代新要求,深化职业教育改革,在院校办学理念、管理理念、教师信息技术能力提升和学习资源优化等方面进行系统性变革很有必要。同时对教育理念的进一步革新,教育教学方式、质量保障和质量提升也提出了新的要求。

1 “互联网+”背景下职业院校办学新举措

1.1 开放办学,探寻基于共生与互助的多样合作

随着互联网时代下校企“共生”关系的深化和“互助”关系的拓展,职业院校办学更加开放。在保持学历教育规模和质量的同时,积极融入行业企业的劳动力培训市场,通过与企业合作举办企业大学,与社区共建社区学院,发展远程教育,建设虚拟院校、网上院校,开发企业网络课程等途径,在学徒培养、员工入职培训、转岗培训、技术升级培训等方面发挥主导作用。同时建立快速反应机制,及时准确掌握行业发展动态,快速调整专业设置、培养规模、课程内容,实施学制灵活的人才培养模式,降低企业人力资源引进和培训成本,在协助企业转型发展的过程中扩展职业院校教育的内涵与外延。从人才培养的角度看,职业院校应从培养学生单一的岗位能力向岗位群能力,甚至全产业链职业能力拓展,将人才培养、培训和技术服务作为融入产业链的切入点,从而作为产业链的人才供给方参与到整个产业中。

收稿日期:2017-11-06

项目基金:2017年中国高等教育学会职教分会重点课题:互联网+高职院校质量保障体系与内控机制研究(GZYD2017030);2016年中華职业教育社重点课题:“互联网+职业教育”的研究与实践子课题(ZJY16026);2016年陕西职教课题:高职院校深化创新创业教育改革的研究与探索(SZJG-1602)

作者简介:严瑛(1969-),女,教授,硕士,主要从事纺织教学及科研工作。

1.2 转变理念,形成基于学生和教师发展的管理制度

随着互联网的发展和信息平台的完善,职业院校要逐步由“办院校”向“办平台”过渡,即院校不仅是学生发展的平台,而且是教师专业发展的平台。由此,院校的管理重心就要从服务院校发展转向服务学生和教师的发展,并调整管理理念、机构设置、激励机制等。在技术层面建设管理可视化、智能化、科学化的智慧校园管理体系,构建协同办公平台,动态呈现校园各项数据及工作进展;基于云平台技术开展智能化、人性化的信息推送、数据分析等服务,搭建身份认证、学习进程跟踪、教学进程监控等系统,为管理决策提供依据。

1.3 培训教师,提升基于信息技术的教学能力

对教师进行信息技术培训是转变师生关系的重要途径。在互联网时代职业院校的教师信息技术培训应侧重两大方面,一是计算机网络应用和网络课件制作,提高对网络教学资源的搜索、改造和使用能力;二是移动学习终端设备与软件的使用,提升教师远程操作计算机和学习终端设备的能力。其培训形式尤为关键,教师只有亲身体验并实践才能形成上述两种信息技术能力。这就要求培训内容要基于现有的真实学习内容,并通过教师亲身体验和操作来完成。

1.4 改造资源,开发基于移动学习的信息化学习资源

目前职业院校开发了大量信息化专业教学资源,但使用效果不尽如人意,其中一个重要原因就在于缺乏对学习者需求的考虑。因此必须及时完成对教学资源向学习资源的改造。一方面改造要体现可视性和交互性,如将纸质文本转变为图表、动画或视频,在纸质教科书中或在操作设备旁提供二维码,便于在移动终端扫描即可拓展阅读材料或观看视频,从而将传统的“一维”资源改造成“三维”甚至“四维”教学资源。另一方面构建信息主动推送机制,将原来文本的、整体化的

课程信息进行切割,依据教学进度向移动学习终端定时推送,从而改变学生的学习习惯和行为模式。

2 “互联网+职业教育”的质量保障机制

监督机制是法治社会必不可少的关键组成部分。按照法律法规构建的职业教育体系也一样需要强有力的监督。职业院校要建立内部质量评价制度,强化质量保障体系建设。

信息社会下的高职教育质量保障,在理念上应以常态监控为手段,以学生发展为本,以教育过程信息公开为质量保障,建立教育质量过程监控和状态数据监控的保障制度。互联网时代的大数据技术为高职质量保障建设提供了可能,从而使高职教育质量保障体系建设面临机遇与挑战。

2.1 树立互联网时代教育质量保障新理念

互联网对教育的方方面面产生了深刻的影响。在国外的高校教育教学及管理中,通过对教育数据的深度挖掘为教学质量的提高和教学管理水平的提升提供依据已经成为了一种主要方式,且这种方式正在往深度方向发展。对学生而言,大数据对学生的学习状况进行精确预测与评价已成为可能,这种趋势加深了老师跟学生、学生跟院校、社会跟院校及院校跟政府的相互了解。美国院校能够通过对学生数据的分析,以85%的精确度预测学生的升学率。我国当前正处于社会转型期,大数据为国内教育的教学方式与学习方式、教学评价和教学质量的监控发挥着积极作用,教育质量保障将发生革命性变化。大数据使单独进行过程性评估变为可能,学生在学习和研究过程中的具体表现都可以形成数据,将这些数据进行分类、整理统计和分析就可形成对高职学习、研究的质量评估。对院校办学、教师教学和科研的考核同样可用类似方式进行。

2013年经济合作与发展组织(OECD)在《为促进更好学习:评价与评估的国际视角》的报告中,提出了“增强评估以促进学生学习”的新思想,评估中“使评价与教育目标保持一致、将学生置于核心、评价重点放在改进课堂实践的过程性评价”。在此背景下,应转变职业教育质量保障体系建设的理念,在质量保障体系建设中用先进的保障理念引领数据管理平台建设;职业院校要把数据管理平台作为院校管理的重要手段和途径,以管理平台建设为契机狠抓专业建设、专兼结合的教学团队建设、教学质量保障体系建设;不断完善管理制度,强化管理结构,全面提高人才培养质量和实现管

理模式创新,以构建与大数据相适应的质量保障体系为宗旨。

2.2 运用多主体质量保障体系新架构

职业院校的主体主要包括高职院校、学生、家长、用人单位、政府教育管理部门、政府人力资源管理部门,以及相对独立的社会专业教育评估机构等七大主体。由于各个利益主体对质量的诉求存在差异,因此首先需要建构组织架构,以适应大数据对职业教育的质量保障需要。在此过程中应依靠移动互联网、物联网等大数据系统,构建相互促进、信息互通、共同发展、运行有效的保障体系。

职业教育七大主体共同参与职业教育质量保障信息系统平台搭建。其中职业院校对学校的教育教学质量进行监控和管理,对人才培养目标的实现进行定期评估;学生主要对院校的教育、教学活动和对院校的满意度做出评价,以督促院校不断加强质量改进;家长对院校质量的评价可为后续的考生选择院校和提升质量提供依据;政府教育部门主要对院校的办学条件进行监控与宏观调控,根据其他利益相关者的评价决定院校的拨款;政府人力资源管理部门主要进行人力资源的信息管理,提供用人单位基本情况,为毕业生提供客观真实的信息,这些信息可以通过大数据来实现;第三方质量保障机构主要是根据质量保障标准,利用大数据平台对质量保障各环节的信息进行提取,通过系统的计算、分析和对比,对院校教育质量实施评估,做出教育质量报告,为政府和院校的质量改进提供依据。

2.3 建设全方位质量保障信息新平台

根据教育部统计数据,2013年全国共有普通高职(高专)院校1321所,为了便于质量监控和保证,教育部在其门户网站建设了高等职业教育质量年度报告和人才培养状态数据库,对各个省市的高职教育发布了年度质量报告,在年度报告中各个省市对其质量发展基本状况进行了公开。从报告中可看到,报告的内容大致包含概况、学生情况、教育教学改革、政府举措和问题与展望几个部分。通过这个数据信息平台可以查询到2012至2015年的高职院校质量发展现状。但是目前的这个信息披露,更多是从宏观层面对质量进行信息发布,涉及特定高职院校的基本信息不具体,学生、家长和用人单位对培养机构的评价信息是缺失的,对于诸如在线教学资料开放尤为缺乏,跟目前教育技术发展水平严重不适应。凭借大数据建设教育质量保障信息平台,实现对各院校的办学设施、师生比、教师

基本情况、校园文化等基本信息公开,教学资料和教学改革信息建设,学生、教师和用人单位及公众的评价信息等的建设和监控尤为迫切。

对于大数据时代下职业教育质量保障体系的构建,需要在大数据带来的机遇背景下,认识到现行的职业教育质量保障体系还存在保障理念不适应时代要求、保障主体单一、质量保障体系的信息系统缺失等问题;需要树立适应大数据时代发展的质量保障理念,构建适应大数据的多主体教育质量保障体系组织架构,建设适应大数据要求的质量保障体系信息系统。

3 结语

在职业教育质量保障体系建设中大数据大有可为,通过借助大数据、互联网等信息技术建设职业教育质量保障信息平台,搭建起一个全国性的基于多主体的“高职质量保障信息平台”。在这个平台上各类质量保障信息都面向公众开放,不同质量保障主体根据各类质量信息就可监控职业教育的质量过程并对教育质

量作出评估。政府对信息平台负有监管的职责,以确保信息数据的真实可靠。

中国正在研究制定“互联网+”行动计划,推动各行各业依托大数据创新商业模式,实现融合发展,推动提升政府科学决策和管理水平,用新的思路和工具解决交通、医疗、教育等公共问题。这必将日益深刻地改变人们的生产、生活和学习方式。

参考文献:

- [1] 何 非,何克清.大数据及其科学问题与方法的探讨[J].武汉大学学报(理学版),2014,(2):1—11.
- [2] 喻长志.大数据时代教育的可能转向[J].江淮论坛,2013,(4):189—192.
- [3] 谢璐妍,郑鸣九.“大数据”时代下高等教育质量评价改革[N].中国社会科学报,2014—02—16.
- [4] 刘振天.中国高等教育评估体系及评估市场完善化[J].高教发展与评估,2014,(7):19—28.
- [5] 佟林杰,孟卫东.我国高等教育第三方评价体系构建研究[J].当代教育论坛,2013,(3):25—28.

Study on Quality Assurance Mechanism of "Internet and Occupation Education"

YAN Ying, ZHAO Wei, LU Yin

(Shaanxi Polytechnic Institute, Xianyang 712000, China)

Abstract: Higher vocational school is an important base for training skilled personnel. Taking the quality guarantee mechanism of our college as an example, combined with the characteristics of "internet and occupation education", the construction of the quality assurance system was studied from the security concept, security measures and information platform construction. Focusing on the construction and improvement of the new model to cultivate more excellent talents accorded with the needs of society.

Key words: internet plus; occupation education; quality assurance; mechanism

2018年《纺织科技进展》征订启事

《纺织科技进展》是由四川省纺织科技情报中心站和四川省纺织工程学会联合主办的全国性综合类纺织科技期刊(国际标准刊号:ISSN 1673—0356,国内统一刊号:CN 51—1680/TS)。为《中国学术期刊综合评价数据库》来源期刊和《CAJ-CD 规范》执行优秀期刊。本刊被美国化学文摘(CA)、《中国期刊全文数据库》、《中教数据库》等广泛收录,并全文入编“中国期刊网”和“万方数据—数字化期刊群”。

《纺织科技进展》为月刊,大16开,64页,全方位报道纺织、服装服饰、化学纤维、印染助剂、纺织设备等领域的重大学术研究最新成果和进展。主要栏目有进展与述评、研究开发、应用技术、测试分析、麻纺专题、服装服饰等。面向国内外公开发行,国内全年订价96.00元/份,全国各地邮局均可订阅,邮发代号:62—284;海外全年订价96美元/份,中国出版对外贸易总公司(北京782信箱)为本刊海外总发行,海外发行代号:DK51021。

《纺织科技进展》编辑部经工商部门批准发布广告(广告登记证号:川广登字(2017)015号),欢迎广大客户刊登广告。本刊现已开通网络投稿审核系统,请登录《纺织科技进展》杂志网站 <http://www.fzkjjz.com> 注册投稿。

户名:四川省纺织科技情报中心站
开户行:工商银行成都青羊宫支行
帐号:4402 2180 0900 8802 242
地址:成都市青羊区十二桥路2号
邮编:610072
电话:028—87771368028—87711660
传真:028—87770677
微信公众号:fzkjjz
网址:www.fzkjjz.com
E-mail:fzkjjz@163.com