

养老服务产业职业教育发展探究

莫闾宁¹,张丽君^{2,*}

(1. 成都银杏酒店管理学院,四川 成都 611743;

2. 广西卫生职业技术学院,广西 南宁 530023)

摘要:快速人口老龄化增加了养老服务产业需求,在经济新常态下,随着有知识、有文化、有经济实力的人群步入老年期,对养老服务产业提出了更高的要求。目前我国养老服务产业发展,尤其是养老服务人才的培养远远不能满足新时代老年人的养老需求。品质养老已成趋势,为解决老年人的健康问题,满足他们的健康需求,提供个性化优质的养老服务,缓解社会压力,提高老年人的晚年生活质量,探究发展养老服务职业教育,促进养老服务产业健康发展尤为重要。

关键词:老龄化;养老服务;产业发展;职业教育

中图分类号:G 712

文献标志码:A

文章编号:1673-0356(2022)12-0051-05

养老服务产业是指在市场化条件下通过发挥消费的引领作用为老年群体提供产品和服务,围绕老年群体的吃、穿、住、行、医、养等不同需求而不断进行延伸的产业,养老服务产业包括三个重要内容,即养老服务、养老产品及养老产业链^[1]。随着高龄、失能、空巢老年人口的增多,养老服务的种类、方式及内容都在快速发展,为适应日益增加的养老服务需求,大力发展养老服务产业,加快培养能适应社会发展需要的养老服务人才,培养符合当前经济发展的高技能人才是职业教育所面临的紧迫问题。

1 人口社会现状

第七次全国人口普查显示:我国60岁及以上人口已达2.64亿,约占总人口的18.7%,与第六次全国人口普查相比,60岁及以上人口比重上升5.44个百分点,而世卫组织预测,到2050年我国60岁以上人口占总人数将在30%以上,达到深度老龄化社会程度。老年人口比例的快速攀升意味着养老服务需求巨大,预计到2030年,全国养老服务产业总产值将突破10万亿元。从现实状况来看,目前中国养老服务存在结构性短缺问题,即养老服务人员数量和质量均没有达到要求,这是我国养老服务产业面临的重要问题。

当前养老机构服务队伍整体素质不高,专业服务

人员缺乏,服务水平较低,服务内容较少,服务人员的职业化建设更是滞后,难以满足养老服务产业高质量、高层次的需求^[2]。人员短缺与人才培养渠道短缺已经成为制约养老服务产业的重要因素,而高技能人才和管理人才缺失更为严重,传统的高技能人才培训培养与现代经济社会发展的养老服务产业供需不适应短期内还无法解决。

2 养老服务存在问题

2.1 从事养老服务人员数量不足

按国际通用标准,失能老年人与服务人员的比例为3:1,仅此估算养老服务岗位需求就在1000万人以上,而目前全国养老服务从业人员总计仅50余万。其中持有养老护理职业资格证书的人员更少,仅有10%左右,这与我国数千万需要提供养老服务的需求存在着巨大的差距。

2.2 养老服务产业投入产出不匹配

养老服务产业前期投入大、回报周期长,而且受市场、政策等因素的影响可能使投资者不但得不到回报,还可能面临巨大损失。目前,我国养老用地与经营性用地价格相同,这增加了养老服务产业的成本^[3],影响了养老服务产业的投资积极性。

2.3 养老机构服务人员结构不合理

目前,我国养老机构服务人员年龄偏大,受教育程度普遍偏低。养老服务产业高质量发展的关键在于高水平、高素质的养老服务专业人才。经对多家星级养老机构调研,结果显示,养老服务岗位对人才需求的迫切性依次为:基础护理技能占89.9%,生活护理及心理

收稿日期:2022-10-17;修回日期:2022-10-21

基金项目:2021年度广西职业教育教学改革研究项目(GXGZJG2021B110)

第一作者:莫闾宁(2001—),女,本科,E-mail:1174867306@qq.com。

*通信作者:张丽君(1965—),女,教授,主要从事职业教育,E-mail:335230815@qq.com。

健康治疗技能占 86.7%，心理、康复护理技能占 54.4%。可以看出养老服务产业非常需要基础护理、生活护理、心理健康治疗和康复护理等方面的技能。而我国多数的养老服务机构中，护理人员大多没有受到过专业培训，很多相关专业知识和技能缺失，能够做的只限于一般性生活护理，完全不能满足老年人的身心健康、康复护理等需求，不能满足提高老年人晚年生活质量的需求。

2.4 愿意从事养老服务人员少，人员流动性大

传统的就业偏见使得愿意从事养老服务的年轻人少，多为文化水平较低的四五十岁以上年纪较大人员，并且养老服务人员普遍收入不高、工作强度大，有更多职业选择空间的专业高素质人才往往选择更有吸引力的工作岗位。同时，养老服务行业还存在人员流动较大的问题^[4]。随着老年人数的剧增，新时代人们的生活水平提高，高品质养老已经成为趋势，但是，目前养老服务人才严重不足，养老服务管理人才更是远远满足不了养老机构的需求，因而急需高技能、会管理的专业技术人才和专业管理人才。

2.5 新时代养老服务需要高级专业服务人才

随着有知识、有文化、有经济实力的新一代老年人进入养老服务范围，对专业护理、心理护理和精神护理都提出了很高的要求，没有较好的文化素养、没有经过专业培训的人员是不能胜任的。在这种形势下，养老服务产业不仅急需大量掌握心理护理、康复护理技能的人员，更需要具有社会学、心理学、管理学、营养学、护理学、伦理学知识的高素质型专业人才和管理服务人才，才能满足新时代下老年人高品质晚年生活服务和精神文化方面的需求。

3 养老服务方法探究

为缓解社会压力，切实解决民生问题，提高老年人晚年生活质量，养老服务产业需要得到全社会的关注和支持。

3.1 加大政府支持力度，完善政策法规

发展养老服务产业离不开政府扶持。政府应当加大资金投入力度，整合社会力量，才能使养老服务得到可持续发展^[5]。为了促进养老服务产业的健康发展，政府首先要把养老产业纳入经济社会发展总体规划，列入国家扶持行业目录，并针对养老服务产业制定具体的发展规划和目标。各部委等相关部门要研究并制

定相关的配套政策和优惠政策，为养老产业的可持续发展提供可实际操作的路径，使养老服务产业步入法制化、规范化轨道。

对此，国家已经出台了一系列的政策鼓励和促进养老服务产业健康发展。21世纪初，出台了《中共中央国务院关于加强老龄工作的决定》，2011年进而提出《中国老龄事业发展“十二五”规划》，2015年，我国已形成制度基本完善的可持续发展的社会养老服务体系。在2015—2017年我国又陆续出台40项养老相关政策，将养老产业提升至国家层面，这足以体现出国家对养老服务产业发展的重视程度^[6]，但还有待进一步完善。

3.2 规范职业准入，提高服务人员专业技能

养老服务人员应当具备全面的养老服务专业知识储备，因此需要通过职前培训、职业资格证书认证等筛选符合要求的专业服务人员。根据岗位要求具备的技能设置课程方案，将目前国内外最新的健康管理、能力评估、适老环境构建、康复护理、痴呆护理、安宁护理等多学科进行合理整合，以应知、应会、能用、会用为准则进行课程设计。立足工作实际岗位需求，探索培训内容与学历教育相一致，培养第一线养老服务岗位需要的技能应用型人才，对不适应的内容要在课程设置中及时进行调整，设置项目内容按岗位需求够用为度。

鉴于我国多数养老机构中，护理人员大多没有受过养老服务的专业培训，需要完善养老服务专业人才培养方案，并在实践中不断适应养老服务的需求进一步优化。通过职前培训教育，使养老服务人员了解国家政策法规、熟悉老年人身心变化特点、掌握养老服务技能与管理技能。培养具有相关专业技能、相应素质修养和良好职业道德的人员，除能够掌握本专业领域的技术知识外，还应具备娴熟的实践技能以及较强的实际工作能力，培养一支有爱心、有心理学和社会学知识、有娴熟技能、有相应管理能力的养老服务队伍，为我国养老服务事业的发展做出贡献。

3.3 构建养老服务职业教育课程体系

紧紧围绕需求，依据国家职业标准，以岗位职业能力为主线构建的养老服务职业教育课程体系，特别要突出特色培训内容，使养老服务教育的课程体系能更好地适合老年化社会的要求。培训课程要定位准确，符合人才培养目标和专业相关技术领域职业岗位的任职要求。以职业能力培养为重点，紧密围绕养老服务

主题,进行系统化的课程设计,课程要充分体现开放性、实用性和职业性要求,内容上要有针对性和适应性,使得整个教学的组织和安排既有相应深度的理论基础,也符合实际需求。要充分发挥数字化优势,以纸质教材为基础,以互联网络平台 and 信息技术为依托,通过对多媒体资源、数字资源、网络资源的整合、加工、设计,以获得最佳教学效果。

3.4 探索更有效的教学方法和手段,完善评价方法,提高教学效果

全面推进素质教育,并融入数字化教学手段,使得抽象的教学直观化,复杂的操作简单化,动态的过程可视化,最大限度提高学员的求知欲望和兴趣,使得重点易记、难点直观。通过数字化技术,随时把经验丰富的老师请进课堂,“亲临”指导。课前通过职教云、学习平台发布学习资料、学习目标和体验任务,促进学员预先学习;课中通过创建情境、示范教育、实际练习和总结点评,在学中做、做中学,最终达成学习目标;课后通过做学结合、检查测验,实现服务质量的提升。调查显示,融入数字化教学和数字化辅助教学,能够有效提升学员的学习积极性,并且可以不受时间、空间、地域的限制,极大丰富学习的手段和方法,学习效果得到显著提高。学习过程中要逐步优化评价体系,包括过程评价、阶段评价和最终结果评价。根据需要,可适当增加过程评价内容,如课前、课后学习效果评价,课中测验、实际操作考核等,参照养老服务技能等级鉴定形式调整实操考核方式,进一步提高学习效果。在实践教学中,还要给学员编制实践成长手册,记录每一阶段的实践内容、过程及收获,理论学习与实际操作相结合,学习研讨与考核测验相结合,逐步提高教学效果。

3.5 加强师资队伍及实训基地建设

建设一支适合养老服务教学特色的高素质、高技能、高水平、高质量的教师队伍,是提高养老服务质量的基础。为实现人才培养的总体目标和具体目标,通过对多家养老机构和相关企业的调研,聘请相关专家论证,研发了坚持以需求为导向、以技能为主线、以课程改革为突破口的人才培养方案,构建了系统化的课程体系及考核体系。通过与相关行业和机构全方位、深层次合作,实现人才培养与养老服务的有机对接,打造具有鲜明职业教育特色的专业。经过三年的研究与实践,建设了一支“校、院、企”合作,以护理为中心、以养老服务为根本的教师队伍,打造“专业间互通,专兼

职一体”、集“医疗、护理、康复、养生、管理”为一体的“双师型”教学队伍,在不断的实践中,教师队伍能力水平得到不断提升。

建设校内实训基地,确保学员在学校内就能够得到基本技能培训 and 实际操作,再通过与多家养老机构建立稳定的合作关系,为学员实际操作能力及知识运用能力提升提供强有力的保障。教学队伍在养老服务与管理人才培养方案的指导思想引导下,通过分工协作、锐意教改,建立了线上学习资源,包括学习课件、操作案例、相关资料、测验题库等,实现线上线下相结合的现代化教学,为提升教学质量打下了基础。

3.6 实施“识岗-跟岗-顶岗”能力递进的人才培养模式

3.6.1 做好认知教育

新生入校,首先要做好专业认知教育,聘请临床专家给新生做入学教育及专业认知教育,培养尊老、爱老、助老理念,培育关爱生命、珍惜生命思想,提倡爱岗敬业、严谨认真的工作作风,提升与人沟通、合作的能力。再通过到养老机构参观,进行角色体验和认识讨论,了解老年人日常生活活动特点,找出能够有效帮助老年人解决常见问题的措施。

3.6.2 重视综合见习

坚持“以需求为导向、以能力为本位、以服务为宗旨、以课程改革为突破口、工学结合、院校合作”的理念,根据养老服务人才培养方案,到养老机构进行综合实践,目的是使学员尽早接触临床,全面、系统地了解具体工作任务、工作环境及实际操作过程,通过实践,明确今后工作所需的知识、能力和素质,从而提高学习主动性以及运用知识的能力,培养适应新时代养老服务产业需求的复合型人才。

实施步骤:通过临床综合实践,明确综合见习目标。(1)巩固理论知识及专业技能,通过理论联系实际,逐步培养学员的临床思维能力。(2)了解养老服务与管理的工作过程及工作性质。(3)学会与老年人沟通、评估及健康宣传教育,提高运用知识的能力。(4)熟悉养老机构的组织结构设置、规章制度及各部门的工作职责。(5)在真实的工作环境中通过亲身体验,逐步培养职业认同感。(6)充分发挥兼职教师的作用,培养学员的爱岗敬业精神。(7)以真实的工作任务为驱动,培养“高技能、重特色、懂业务、会管理”高素质老年服务与管理专业复合型人才。

实践要求:学员严格遵守各项规章制度,注意仪容

仪表,有礼貌、懂规矩,尊重老人及家属,在老师的指导下,规范、准确评估及恰当沟通,操作必须在带教老师的指导下,严格按照操作规程进行。进入实践部门前根据具体的工作任务做好预习和复习,明确目的,做好笔记,勤学好问,实践结束及时写收获到实践成长手册。要求带教老师有丰富的工作经验及一定的教学水平,并且愿意带教,有责任心,表达能力强,言传身教。提前准备好相关的教学工作,可对老人做好支持培养学员的解释工作,确保实践顺利进行。

实践过程:一般安排在学期末两周,根据人员分组安排。要求学员跟随带教老师上下班,不安排夜班,根据学员具体情况在带教老师的指导下进行一些操作,实践期间特别要注意安全。

实践评价:通过学员自评、互评,结果记录到实践成长手册。带教老师根据具体情况对学员进行单项技能考核或者综合评定,并把考核结果记录到实践手册。通过学员对机构进行评价,并提出意见和建议。

3.6.3 顶岗实习

为确保毕业实习能顺利进行,并根据教育部制定下发的《高等职业学校老年服务与管理专业顶岗实习标准》,制定详细的顶岗实习计划。实习是教学计划的重要组成部分,是培养学员树立为人民服务的思想和良好的职业道德以及巩固和提高所学基础理论、专业知识和专业技术的综合训练阶段,是培养学员独立分析问题、解决问题和提高实践能力的重要环节。通过顶岗实习,能更好地实现养老服务与管理专业的培养目标 and 完成教学计划。

3.7 探索养老服务和管理与养老职业技能等级标准在人才培养方面的融合路径

3.7.1 根据养老服务实际需求设置并完善课程方案

(1)优化养老服务人才培养方案,完善课程体系设计,创新教学方式、方法。以现有的养老服务和管理课程为基础,参考国内外最新服务和管理教程,依据适老环境、能力评估、养老需求等条件,制定切合实际、符合当代老年人需求的健康护理、康复护理、痴呆护理、安宁护理等课程,以应知、应会、能用、会用为目标进行课程安排。(2)探索养老服务模块化教程,融入数字技术、智慧养老等新技术。创新养老服务教程,按模块化方式开发教学资源库,推动养老服务与管理职业标准融入学历教育、技能等级标准的有机衔接。(3)探索、完善养老服务职业技能等级标准。依据工作实际及岗

位需求和养老服务的特殊需求,教学内容植入学历教育的路径,对知识点和技能点完全覆盖的内容可以免修;对已有相关知识点和技能点,但养老服务的特殊性以及侧重不同,需要在教学中予以强化;对现有的教学未覆盖的内容需要补修;对现有教学已具备知识点,但与养老实际不完全适应的内容,转变成适应实际需求的内容。

3.7.2 创新教材形态

在传统教材基础上设计活页教材、增加二维码、视频等新形态,使教材不仅是培训教材,而且还是开展养老服务的岗位手册和重要参考资料。在学员培训结束后,可以带着教材进入养老服务岗位,可以随时查阅,解决工作中实际出现的问题。

3.7.3 制定高标准的养老服务教材

教材要完全能跟上行业的发展,跟上前沿技术发展,因此制定的教材要引领养老服务的最新内容,保持持续更新。

3.8 加强养老用品品质化建设

除了服务优质化,老年用品也应品质化。纺织业的发展给老年人的衣着由防护、保暖发展到了关注安全、舒适、美观的新时代。通过老年特殊床上用品、高科技纺织护理产品以及具有老年人特色的穿着用品等,提高老年人的晚年生活质量。因此,实现健康老龄化离不开纺织产业的助力。

4 结束语

社会发展离不开高技能人才,高技能人才既是综合国力的重要体现,也是产业发展的支撑力量。教育部等九部门发布了《关于加快推进养老服务业人才培养的意见》,明确提出要培养一支数量充足、结构合理、质量高的养老服务人才队伍,以适应和满足我国养老服务产业的发展需求。对养老服务人才培养的探究,培养高素质的养老服务人才,满足新时代养老服务的需求势在必行。本着教学与职业准入一致,课程与行业需求相一致的理念,岗位与教育在人才培养的全过程中充分协调、深度一致,将教育与社会需求有机结合,充分发挥国家、学校、岗位和个人优势,为社会培养出适应新时代养老服务行业需求的高技能应用型人才。

参考文献:

[1] 包芸山. 我国养老服务业发展思考[J]. 科教导刊(下旬),

- 2016(36):159-161.
- [2] 李连芬. 我国人口老龄化背景下养老产业发展问题研究[J]. 创新, 2016, 10(4):112-120.
- [3] 赵婷. 人口老龄化背景下我国养老产业发展探讨[J]. 辽宁经济职业技术学院. 辽宁经济管理干部学院学报, 2021(6):12-14.
- [4] 李晨琰. “活力老人”激发养老服务产业新活力[N]. 文汇报, 2021-10-21.
- [5] 李夏, 鞠安琪, 王贝宇. “互联网+”背景下发展智慧养老服务产业的策略[J]. 商业文化, 2022(7):122-123.
- [6] 全广顺, 纪慧, 尹俊榕. 人口老龄化背景下促进养老产业健康发展的对策[J]. 经济研究参考, 2018(46):41-45.

Research on Development of Vocational Education in the Elderly Care Industry

MO Tianning¹, ZHANG Lijun^{2,*}

(1. Yinxing College of Hospitality Management of Chengdu, Chengdu 611743, China;

2. Guangxi Medical College, Nanning 530023, China)

Abstract: The rapid aging of the population has increased the demand for the elderly care industry. Under the new normal economy, as more and more people with knowledge, culture and economic strength become old, higher requirements were put forward for the elderly care service industry. At present, the development of China's elderly care service industry is far from meeting the needs of the elderly in the new era. In order to solve the health problems of the elderly, meet the health needs of the elderly, provide personalized services, relieve social pressure, improve the life quality of the elderly in their late years, it is particularly important to explore and develop the vocational education of the elderly care and promote the healthy growth of the elderly care industry.

Key words: aging of population; the elderly care; industrial development; vocational education

(上接第 42 页)

Determination of Perfluorohexanesulfonic Acid in Textiles by HPLC-MS/MS

YU Biao, FENG Xugen, BAI Zizhu, HAN Jun, YANG Meng, SUN Jing, WU Xiufang, WANG He

(National Textile and Leather Products Quality Supervision Testing Center,

Beijing Product Quality Supervision and Inspection Institute, Beijing 100025, China)

Abstract: A method for the determination of perfluorohexanesulfonic acid (PFHxS) in textiles by high performance liquid chromatography-tandem mass spectrometry was established. The samples were extracted with methanol, and the extracts were separated by C₁₈ chromatographic column, and identification and quantification were carried out in MRM mode. The detection limit of this method was 0.3 μg/kg, the limit of quantification was 1.5 μg/kg, the average recovery was 88.13%-93.04%, and the relative standard deviation was 2.05%-4.37%. This method was suitable for the rapid determination of PFHxS in textiles.

Key words: HPLC-MS/MS; textile; PFHxS

节能减排, 大有可为, 功在当代, 利在千秋